

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Blabook:** de natuurlijke of rechtspersoon die een techniek voor communicatie aanbiedt welke kan worden gebruikt bij het tot stand komen van overeenkomsten op afstand. Blabook is bij de tot stand gekomen overeenkomsten geen partij op welke wijze dan ook.
2. **Contractpartijen:** verkoper (aanbieder van een product via het systeem van Blabook) en de koper (consument en verkrijger van een product via het systeem van Blabook).
3. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingrecht. Zodra het product is gedownload vervalt de bedenktijd;
4. **Consument:** iedere de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de aanbieder van producten en daarbij gebruik maakt van het systeem van Blabook;
5. **Dag:** kalenderdag;
6. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de koper in staat stelt om informatie die aan hem wordt geleverd via het systeem van Blabook en dat persoonlijk aan hem/haar is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie voor alleen eigen gebruik mogelijk maakt.
7. **Herroepingrecht:** de mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand. Zodra producten door de consument zijn gedownload vervalt het herroepingrecht.
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst tussen koper en verkoper voor de verkoop van producten met behulp van een door Blabook gefaciliteerd systeem waarbij uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand. De overeenkomst komt tot stand zodra producten door de koper zijn gedownload en is onherroepelijk;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Blabook.com, onderdeel van AllesIsOnline.nl;
Vestigingsadres: Petrus Hendrikzstraat 40b, 9714 EG Groningen, Nederland;
E-mailadres: info@Blabook.nl
KvK-nummer: 02071454
Btw-identificatienummer: NL107360214B01

Beeldmerken:



Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle op Blabook aangeboden producten en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen koper en verkoper.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Blabook zijn in te zien en zij op verzoek van kopers en verkopers zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kunnen aanbieder en consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Plaatsing van toegestane producten op Blabook is gratis en voor eigen risico van de degene die gebruik maakt van de faciliteiten die Blabook biedt. In de situaties waarbij plaatsing voor eigen rekening en risico is zal dit uitdrukkelijk worden vermeld.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dient dit nadrukkelijk in het aanbod te worden vermeld.
3. Een aangeboden product wordt op aanwijzing van de aanbieder op de kortst mogelijke termijn van de website van Blabook worden verwijderd. Het verzoek tot verwijdering dient via e-mail aan Blabook te worden gericht.

4. Blabook is gerechtigd om zonder mededeling een product van de website te verwijderen indien er tenminste 12 aaneengesloten maanden geen belangstelling meer voor het product is geweest.
5. Blabook is gerechtigd om zonder mededeling een product van de website te verwijderen indien er een gerechtvaardigd vermoeden bestaat dat het product informatie bevat in strijd met wetgeving en/of plaatselijke verordeningen of niet voldoet aan de eisen die, ter beoordeling van Blabook, worden gesteld aan normen en waarden.
6. Aanbieder kan bij het opstellen van zijn advertentie de optie "opvallen" aanklikken". De advertenties waarbij van deze optie gebruik wordt gemaakt zijn in afwijking van lid 1 niet gratis. De tarieven voor deze advertenties per tijdsinterval zijn op de website van Blabook vermeld en worden steeds, indien noodzakelijk aangepast per 1 januari van ieder jaar. De "opvallen producten" kunnen een wachtrij kennen of tijdelijk uitverkocht zijn. Na de bevestiging per e-mail door Blabook dat de advertentie als "opvallend" wordt geplaatst dient het verschuldigde bedrag op de in de e-mail aangegeven wijze en bij voorbaat betaald te worden..
7. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De door de aanbieder aangeleverde beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de aanbieder gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
8. Blabook aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien er, al dan niet opzettelijk, sprake mocht zijn van vergissingen of fouten in de door de aanbieder aangeleverde omschrijving..
9. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat de consument het product heeft gedownload en heeft voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de aanbieder een product op Blabook heeft geplaatst wordt de plaatsing binnen 24 uur door Blabook bevestigd of afgewezen. Afwijzing wordt met reden omkleed.
3. Aanvaarding van het aanbod van het product door de consument geschiedt door het gewenste product te downloaden. Na het downloaden is de overeenkomst onherroepelijk tot stand gekomen en vervalt het recht op ontbinding en schadevergoeding, tenzij Blabook geen passende maatregelen heeft genomen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en een veilige webomgeving.
4. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. Downloaden van producten door middel van het systeem van Blabook is slechts mogelijk indien de in rekening te brengen vergoedingen bij voorbaat zijn betaald. Blabook is gerechtigd hier van af te wijken.

Artikel 6 - Herroepingrecht

1. Omdat de producten gezien hun aard niet voor terugzending vatbaar zijn, omdat niet langs eenvoudige weg kan worden vastgesteld dat de download verder zijn verspreid dan toegestaan, wordt het herroepingrecht uitgesloten vanaf het moment dat de gewenste producten door de consument reeds zijn gedownload.
2. In afwijking van lid 1 kan Blabook in overleg met de aanbieder en consument anders besluiten. Het door Blabook genomen besluit is bindend voor alle betrokken partijen.

Artikel 7 - De prijs

1. Met uitzondering van het gestelde in lid 2 van dit artikel kan het product gedurende de periode dat het via Blabook wordt aangeboden niet in prijs worden verhoogd,
2. In afwijking van lid 1 is de aanbieder gerechtigd op ieder moment prijswijzingen door te voeren in het geval:
 - de aangeboden producten of diensten onderhevig zijn aan prijsschommelingen waar de aanbieder geen invloed op heeft, en/of
 - prijsverhogingen het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, zoals prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven,
 - het product langer dan 1 jaar via Blabook wordt aangeboden
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn, in de gevallen waarin een btw heffing verplicht is gesteld, inclusief btw en inclusief de vergoeding voor Blabook.
4. Blabook draagt zowel zorg voor de afdracht van de btw gelden als de uitbetaling van de vergoeding voor de aanbieder.

Artikel 8 – Vergoeding voor Blabook

1. De vergoeding voor Blabook is een percentage van de verkoopprijs incl. btw, met een minimum van € XXX,- per download.
2. Mits tenminste 1 maand van te voren bekend gemaakt is Blabook per 1 januari en per 1 juli van ieder jaar gerechtigd haar tarief aan te passen vanwege gewijzigde omstandigheden. Prijswijzigingen op andere momenten zijn alleen mogelijk indien er sprake is van prijsschommelingen in de diensten en producten waarvan Blabook gebruik maakt en waar Blabook geen invloed op heeft.

Artikel 9 - Verspreiding

1. De producten die door koper via Blabook zijn verkregen mogen niet worden vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, elektronische verspreiding of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbieder én Blabook.
2. Bij verschil van mening tussen de aanbieder en Blabook is de mening van de aanbieder, als eigenaar van de intellectuele rechten, beslissend, met behoud van het vergoeden van een eventuele door Blabook geleden schade.
3. Bij overschrijding van lid 1 is koper aan aanbieder én Blabook de werkelijke veroorzaakte schade verschuldigd plus bijkomende kosten zoals administratiekosten en de kosten voor rechtsbijstand.
4. Indien de werkelijke schade zoals bedoeld in lid 3 niet is vast te stellen wordt de schadevergoeding berekend door de van toepassing zijnde verkoopprijs van het onrechtmatige verspreide product te vermenigvuldigen met een factor die overeenkomt met het aantal verkopen van dezelfde soort producten plus een opslag voor de bijkomende kosten, met een minimum van € 250,-.

Artikel 10 - Bescherming van persoonlijke gegevens

1. De door aanbieders en/of kopers en/of overige derden aan Blabook verstrekte (persoons) gegevens worden, voor zover Blabook dit gewenst acht opgenomen in gegevensbestanden. Een en ander zal gebeuren met in acht neming en in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De bepalingen van deze wet zijn in te zien op de website van het College bescherming persoonsgegevens (CPB) <http://www.cbppweb.nl/Pages/home.aspx>
2. Wijzigingen en/of aanvullingen van de bij Blabook opgeslagen gegevens conform lid 1 van dit artikel kunnen via e-mail aan Blabook worden gericht. Zodra de wijzigingen en/of aanvullingen zijn verwerkt zijn de voordien opgeslagen gegevens allen nog door Blabook opvraagbaar gedurende 12 maanden volgend op de wijzigingen en/of aanvullingen. Alles met in achtneming van de in lid 1 van dit artikel genoemde Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 11 - Bescherming van intellectuele - eigendomsrechten

3. Een melding van inbreuk is bedoeld om ervoor te zorgen dat aangeboden producten geen inbreuk maken op het copyright, het handelsmerk of andere intellectuele eigendomsrechten van derden.
4. **Blabook** stelt alles in het werk om de intellectuele - eigendomsrechten van de aanbieders van de producten op Blabook te beschermen en om een veilige omgeving te bieden waarin de producten kunnen worden aangeboden.
5. De eigenaar die meent dat er sprake is van inbreuk van de aan hem of haar toekomende rechten kan dit melden door te schrijven of te e-mailen naar Blabook.com onder vermelding van "Melding inzake inbreuk".
6. Blabook neemt, na ontvangst van het schrijven "Melding inzake inbreuk" de noodzakelijke stappen om een eventuele onrechtmatige inbreuk op de korts mogelijke termijn te beëindigen. Dit kan tot gevolg hebben dat aangeboden producten tijdelijk of definitief uit Blabook worden verwijderd.
7. Voor de gevolgen van een onrechtmatige inbreuk kan Blabook niet aansprakelijk worden gesteld.
8. Tenzij er sprake is van grove onzorgvuldigheid zijdens Blabook aanvaardt Blabook evenmin enige aansprakelijk voor de gevolgen van een ten onrechte beoordeelde onrechtmatige inbreuk,. Blabook is in dit geval verplicht de ten onrechte verwijderde producten te herplaatsen op Blabook. Blabook kan hiervoor geen vergoeding in rekening brengen.

Artikel 12 – Conformiteit.

1. De aanbieder staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de op Blabook vermelde specificaties. Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke vermelding van die specificaties op Blabook
2. Blabook is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een niet deugdelijke vermelding van de specificaties en de kwaliteit van de aangeboden producten.
3. Zodra Blabook wordt geïnformeerd over niet deugdelijke specificaties en onvoldoende kwaliteit van de aangeboden producten wordt de aanbieder hierover onmiddellijk geïnformeerd en in de gelegenheid gesteld verweer te voeren. Bij geen verweer binnen 3 X 24 uur, of onvoldoende verweer, ter beoordeling van Blabook, wordt het product onmiddellijk uit het systeem van Blabook verwijderd.
4. In de situatie van lid 3 van dit artikel is Blabook gerechtigd de persoonsgegevens van de aanbieder aan de koper ter beschikking te stellen, tenzij de Wet Bescherming Persoonsgegevens dit verbiedt.

Artikel 13 – leveringsplaats van producten aan Blabook.

1. De aanbieder draagt zorg en is verantwoordelijk voor de specificaties en afbeeldingen van de via Blabook aangeboden producten. De plaats van levering door de aanbieder is de plaats waar de hardware van Blabook staat opgesteld.
2. Blabook draagt zorg voor een correcte weergave van de door de aanbieder aangeboden informatie, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in gebreken door welke oorzaak dan ook, met uitzondering van opzet of verwijtbaar gedrag van Blabook.
3. Indien levering van een product aan Blabook onmogelijk blijkt te zijn, zal Blabook zich inspannen eventuele technische problemen op de kortst mogelijke termijn op te lossen of de aflevering te realiseren op andere wijze dan via de elektronische overdracht..
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij de elektronische overdracht van aanbieder naar Blabook berust bij de aanbieder, tenzij veroorzaakt door Blabook door schromelijke verwaarlozing van haar systeem.

Artikel 14 – Leveringsplaats van producten door Blabook

1. De plaats van levering waar het product door Blabook aan de koper wordt geleverd is de plaats waar de hardware, die de download ontvangt, staat opgesteld.
2. Blabook draagt zorg voor een zorgvuldige instructie en een systeem waarbij het gevraagde product langs elektronische weg kan worden overgedragen aan koper.
3. Indien levering van een product door aan Blabook onmogelijk blijkt te zijn, zal Blabook zich inspannen eventuele technische problemen bij Blabook op de kortst mogelijke termijn op te lossen of de aflevering te realiseren op andere wijze dan via de elektronische overdracht. De kosten voor die andere wijze komen ten laste van de koper, tenzij de niet levering Blabook is te verwijten
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij de elektronische overdracht van Blabook naar koper berust bij de koper, tenzij veroorzaakt door Blabook door schromelijke verwaarlozing van haar systeem.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de koper verschuldigde bedragen te worden voldaan voordat de download door Blabook ter beschikking wordt gesteld.
2. De betaling van de koopprijs geschiedt enkel en alleen op een door Blabook aangegeven wijze.
3. Indien betaling volgens lid 2 van dit artikel tijdelijk of voor langere duur niet mogelijk blijkt te zijn kan Blabook besluiten de download ter beschikking te stellen onder de voorwaarde van betaling achteraf. Administratiekosten ter grootte van 15% van de aankoopprijs van het product komen ten laste van de koper, met een minimum van € 25,-.
4. Betaling in de situatie van lid 3 van dit artikel dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na de datum na de elektronische verzending van de factuur door Blabook aan koper.
5. De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Blabook te melden.
6. Blabook draagt zorg dat de betalingen door koper onverwijld worden overgedragen aan aanbieder onder aftrek van kosten.
7. Indien Blabook genoodzaakt is rechtskundige bijstand in te roepen ter inning van de verschuldigde bedragen, zullen, naast de verschuldigde bedragen, tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bij koper in rekening worden gebracht.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. Klachtenprocedures ten behoeve van aanbieders en kopers zijn opgenomen op de website van Blabook en Blabook behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedures.
2. Klachten over de uitvoering van de dienstverlening door Blabook moeten binnen bekwame tijd door hetzij de aanbieder, hetzij de koper, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Blabook, nadat hetzij de aanbieder hetzij de koper de gebreken hebben geconstateerd.
3. De bij Blabook ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst door Blabook beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Blabook binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de aanbieder en/of koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 - Geschillen

1. Op de dienstverlening door Blabook en waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Blabook is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking zodra de aangepaste algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Blabook en zijn alleen van toepassing op de dienstverlening die tot stand is gekomen na die publicatie.